

U heeft zojuist het claim formulier gedownload.

Om uw aanvraag zo spoedig mogelijk te laten verlopen hanteren wij de volgende regels:

- De order is niet ouder dan 1 jaar
- Tyres in stock geen vervangend product stuurt
- Schade door eigen schuld niet geclaimd kan worden
- Tyres in Stock niet kan garanderen dat uw claim wordt goedgekeurd en gecrediteerd
- Alleen een volledig ingevuld en ondertekend formulier nemen wij in behandeling. Denk hierbij ook aan de DOT.
- Het claimformulier dient binnen 10 werkdagen te worden geretourneerd, anders zijn wij genoodzaakt de aanvraag te laten vervallen.

Indien u foto's of extra informatie heeft wat uw aanvraag kan bespoedigen, denk hierbij aan een uitlijnrapportage, raden wij u aan deze mee te sturen.

U ontvangt bij het afhalen van uw order een pick-up bewijs. **Bewaar dit pick-up bewijs goed!**

Het indienen van een claim geeft geen garantie op een creditnota. Mocht de fabriek uw aanvraag afwijzen, ontvangt u de order retour.

CLAIMFORMULIER



Ordernummer

M

V

o

h

u

@

Voorwiel aandrijving

Achterwiel aandrijving

4x4

ABS

Luchtvering

Auto

Bestelwagen

Vrachtwagen

Uitzonderlijk voertuig

Tractor

Offroad

Bus

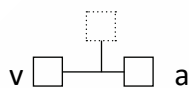
Bouwvoertuig

Caravan

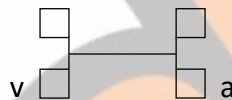
Semi-trailer

Aankruisen

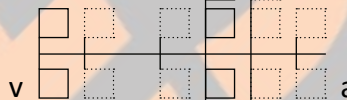
v = voor
a = achter



Motor (met zijspan)



Auto



Bedrijfsvoertuig



Aanhanger

Merk Auto

Model en type

Informatie banden

Datum koop

Luchtdruk voor

 , bar

Luchtdruk achter

 , bar

Afgelegde km band/velg [indien van toepassing]

Bandenmerk

Bandenmaat, uitvoering en profiel

1.
DOT
2.
DOT
3.
DOT
4.
DOT

Opmerking leverancier

Reden van klacht

Dit formulier is volledig en betrouwbaar ingevuld. U verzekert hierbij dat de banden op het bovengenoemde voertuig zijn gemonteerd. Er mag in de band worden gesneden door de fabrikant. Nadat de creditnota is opgesteld mogen de banden worden vernietigd. Het doorsturen van uw persoonlijke gegevens staat u toe.

Plaats / Datum

Handtekening eigenaar

Handtekening leverancier

Claim t.b.v. velg- en/of transportschade

Wanneer de bestelling kapot, beschadigd of incompleet geleverd is, maar wel afgetekend bij de transporteur, vragen wij u om de volgende procedure te volgen, zodat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

Stuur alle gegevens op naar info@tyresinstock.com/info@tyresinstock.be.

Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Belangrijke Informatie:

1. Het ordernummer
2. Een korte maar duidelijke omschrijving van het probleem
3. Foto's van de schade
4. Foto's van de verpakking als het gaat om transportschade.
Gooi de verpakking niet weg, deze kan als bewijs nodig zijn.

Wij vragen u de (transport)schade binnen 24 uur bij ons te vermelden.

Heeft de verpakking lichte beschadiging bij levering? Controleer de goederen dan voordat de levering wordt afgetekend. Meld de schade ook bij de chauffeur.

Let op: Wij kunnen alleen klachten van kapotte, beschadigde en/of incomplete levering(exclusief transportschade) tot 3 werkdagen na levering in behandeling nemen.

Na deze periode kunnen wij geen de claim helaas niet meer accepteren.
Nieuwe bestellingen worden gefactureerd tot de claimprocedure is voltooid.

Het indienen van een claim geeft geen garantie op een positief resultaat. In het geval van een afgewezen claim zullen wij de retourkosten in rekening moeten brengen.

In geval van retourzendingen van verkeerd geleverde of beschadigde velgen, vragen wij u vriendelijk om altijd een foto van het pakket te nemen voor verzending. Dit voorkomt problemen met transportschade tijdens de retourzending.

Mocht de kitset bij uw bestelling ontbreken, dan vragen wij u binnen 3 werkdagen contact met ons op te nemen, zodat wij u gratis een vervangend exemplaar kunnen leveren. Dit is alleen geldig als de gegevens van het voertuig is vermeld bij de bestelling en wanneer de originele bouten/moeren niet passen.